

OPLYSNINGER SVARENDE TIL NØGLETAL

Virksomhed: Entreprenørgården Munkebo A/S

Byggesagens navn: Fremtidens Børnehjem

Kunde: Kerteminde Kommune

Udførelsesperiode: 29/07/2013 til 10/06/2014

Denne blanket kan anvendes af entreprenører, som ikke har gyldige nøgletal, i forbindelse med udbud, hvor bygherren forlanger, at tilbudsgivere fremlægger nøgletal eller tilsvarende oplysninger. Oplysningerne i denne blanket tæller ikke som nøgletal, og de kan ikke indgå i en virksomheds karakterbog. Virksomheder med gyldige nøgletal skal anvende disse og må ikke erstatte dem med oplysninger svarende til nøgletal.

Område	Oplysning	Virksomhedens resultat (se note 1)
		Indsæt værdi fra det felt, der er angivet i venstre side
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	T8 100,0 %
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	M6 1,159 pr. mio. kr.
	2) Antal mindre alvorlige mangler	M7 0,166 pr. mio. kr.
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	M8 0,000 pr. mio. kr.
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	M9 0,000 pr. mio. kr.
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	M10 0,191 %
	Har der været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	M11 Nej
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	A2 0,0 pr. mia. kr.
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)	K1 4,3
	Kundelojalitet (se note 3)	K2 5

Note 1: Prisniveau 01.01.2004.

Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert.

Attesteret af uvildig tredjepart*

Attesteret af entreprenør

Navn

Søren Jørgensen

Troels Nygaard Lukasiwicz

Virksomhed

2B TEGNESTUEN
TOFTEN 168 - 5330 MUNKEBO
TELF. 65 44 59 47



ENTREPRENØRGÅRDEN
MUNKEBO A/S

Dato og Underskrift

9/6-15 S. Jørgensen

GARBEJDSSTØTTE 5, 5330 MUNKEBO
Telf. 65 97 46 23 · Fax 65 97 06 23

*) Den uvildige tredjepart indestår for, at oplysningerne i denne blanket er korrekte, herunder at kundetilfredshed er afgivet af kunden.



Vejledning til oplysninger svarende til nøgletal

Denne blanket er udarbejdet af Byggeriets Evaluerings Center. Blanketten kan downloades på Byggeriets Evaluerings Centers hjemmeside, og den må frit anvendes. Byggeriets Evaluerings Center fungerer ikke som den uvildige tredjepart, som skal attestere blanketten. Byggeriets Evaluerings Center indestår således ikke for de beregnede tal, og centret er ikke ansvarlig for anvendelse af blanketten.

Tallene er opgjort på baggrund af en entreprise, som virksomheden har udført. Tallene opfylder ikke definitionen på nøgletal, og de må derfor ikke anvendes i stedet for nøgletal, hvis en virksomhed har sådanne. Egentlige nøgletal er kendetegnet ved, at entreprisen er udvalgt til evaluering inden opstart, og at evalueringen er gennemført af en evaluator som fx Byggeriets Evaluerings Center.

Regler

Dette dokument opfylder kravene til "oplysninger svarende til nøgletal" som beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.", når det er attestet af en uvildig tredjepart.

Kolonnen "Område"

Virksomheden bedømmes indenfor fire områder: tidsfrister, arbejdsulykker, mangler og kundetilfredshed. Til hvert område er der knyttet en eller flere oplysninger.

Kolonnen "Oplysning"

Hvert område har en eller flere oplysninger. I kolonnen beskrives, hvilke konkrete oplysninger, virksomheden måles på.

Kolonnen "Virksomhedens resultat"

Her vises virksomhedens tal for den evaluerede entreprise.

For tidsfrister vises tallet i procent. Et tal på 100 % betyder, at virksomheden har afleveret til aftalt tid eller før. Et tal større end 100 % betyder, at virksomheden har afleveret senere end planlagt. Godkendte ændringer af tidsfristen er indregnet i resultaterne.

Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte tal sammenlignelige over en årrække. Hvis slutindekset for beregning af beløbene på en entreprise endnu ikke er offentliggjort, benyttes det senest offentliggjorte indeks, indtil slutindeks er offentliggjort.

Kontakt

Spørgsmål vedrørende denne blanket og vedrørende beregning af nøgletal kan stilles til:

Byggeriets Evaluerings Center
Strandgade 27B, Plan 5
1401 København K

Telefon: 32 64 14 40

E-mail: info@byggeevaluering.dk

Hjemmeside: www.byggeevaluering.dk

KUNDETILFREDSHEDSMÅLING

Virksomhed: *Entreprenørgården Munkebo A/S*

Byggesagens navn: *Fremtidens Børnehjem*

Kunde: *Kerteminde Kommune*

Udførelsesperiode: *Aug. 2013* til *Juni 2014*

Betydning	Vurdering (spm. 1-8)	Vurdering (spm. 9)
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Sikker ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Sikker
5 = Særligt vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Helt sikker

Spørgsmål		Betydning	Vurdering
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialet krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt?	Ikke relevant		1 2 3 4 5

Samlet kundetilfredshedskarakter = $(B1 \times V1 + B2 \times V2 + \dots + B8 \times V8) / (B1 + B2 + \dots + B8) = 4,23$

Hvor B1 er Betydning af spørgsmål 1, V1 er Vurdering af spørgsmål 1 osv.

Attesteret af kunden

Navn

TROES TVEDEBENK

Dato og
Underskrift



Arkitekter maa, Vesterbro Torv 1-3,2., 8000 Århus C
Tlf.: +45 87 30 34 39 Mail: cebra@cebra.info

Attesteret af entreprenør



ENTREPRENØRGÅRDEN

GARBÆKSTOFTE 5, 5330 MUNKEBØ
Telf. 65 97 46 23 · Fax 65 97 66 23

7/10-15



Vejledning til kundetilfredshedsmåling

Denne blanket er udarbejdet af Byggenets Evaluerings Center. Blanketten kan downloades på Byggenets Evaluerings Center's hjemmeside, og den må frit anvendes. Byggenets Evaluerings Center påtager sig ikke for de beregnede tal, og blanket er ikke ansvarlig for anvendelse af blanketten. Dette er en frivillig kundetilfredhedsmåling i henhold til gældende virksomheders kærskerbog.

Denne kvadrant giver en nedre halvdel af virksomhedens kærskerbog på 0-100 skæker. Et så godt som 0 skæker vil betyde bedømming "Udvalgte problememner væsentligt forbedres byggesag". Forbedringskriterier på 0-100 skæker vil betyde bedømming "Udvalgte problememner forbedret i mindre grad".

Kunderne er blevet bedt om at svare på følgende spørgsmål for at kunne beregne gennemsnit og standard af kundernes vurderinger. De samlede data er blevet behandlet og analyseret i henhold til følgende metode for beregning af kundetilfredshed.

Hvis der er svaret ikke relevant, er så godt som 0 skæker betragtes som et svar på "Svaret er relevant". Hvis svaret er relevant.

Kontakt

Så gå ind på vores hjemmeside og lad os hjælpe dig med at forbedre din virksomhed.

Byggenets Evaluerings Center
Svanegade 17B, 1. plan
1400 København K

Tlf: +45 33 12 40 00

E-mail: info@byggenet.dk

Hjemmeside: byggenet.dk

Beregning af samlet kundetilfredhedskarakter
Ved brug af den samlede 5 forbedringer, så godt som 0 skæker vil betyde bedømming "Udvalgte problememner væsentligt forbedres byggesag". Forbedringskriterier på 0-100 skæker vil betyde bedømming "Udvalgte problememner forbedret i mindre grad".

$$\text{Beregn gennemsnit} = \frac{N1 \times 0 + N2 \times 1 + \dots + Nn \times 4}{N1 + N2 + \dots + Nn}$$

Hvis der er svaret ikke relevant, er så godt som 0 skæker betragtes som et svar på "Svaret er relevant". Hvis svaret er relevant.



BEREGNINGSBLANKET side 1/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Virksomhed:	Entreprenørgården Munkebo A/S		
Byggesagens navn:	Fremtidens Børnehjem		
Kunde:	Kerteminde Kommune		
Udførelsesperiode:	29/07/2013	til	10/06/2014

Denne blanket kan anvendes af entreprenører, som ikke har gyldige nøgletal, i forbindelse med udbud, hvor bygherren forlanger, at tilbudsgivere fremlægger nøgletal eller tilsvarende oplysninger. Virksomheder med gyldige nøgletal skal anvende disse og må ikke erstatte dem med oplysninger svarende til nøgletal. Oplysningerne i denne blanket tæller ikke som nøgletal, og de kan ikke indgå i en virksomheds karakterbog.

Sådan bruges blanketten

- 1) Vælg en entreprise, der er afsluttet indenfor de seneste 36 måneder.
- 2) Udfyld beregningsblankettens 3 sider. Din kunde på entreprisen skal som minimum deltage i måling af kundetilfredshed, jf. beregningsblankettens side 3/3.
- 3) Overfør de beregnede tal til side 4, som skal attesteres af entreprenøren og en uvildig tredjepart*, fx en revisor. Byggeriets Evaluerings Center attesterer ikke oplysninger svarende til nøgletal.
- 4) Siden "Oplysninger svarende til nøgletal" kan derefter benyttes i forbindelse med ansøgning om prækvalifikation mv.

*) Den uvildige tredjepart bør anmode entreprenøren om dokumentation for de med **grønt** markerede felter, fx i form af afleveringsprotokol, referat fra seneste sikkerhedsmøde og kundetilfredshedsmåling attesteret af kunden.

Tidsfrister	Udfyld	Felt
Dato for arbejdets påbegyndelse Dato for første registrering af timelønnede medarbejdere på byggepladsen	29/07/2013	T1
Planlagt afslutning Hvornår forventes entreprisen afsluttet jf. den ved entreprisens opstart gældende hovedtidsplan?	01/05/2014	T2
Afleveringsdato Hvis entreprisen indgår i en samlet aflevering af flere entrepriser og er færdiggjort mere end 10 arbejdsdage før den samlede afleveringsforretning, anføres færdiggørelsesdatoen i stedet for afleveringsdatoen	10/06/2014	T3
Samlet ændring af tidsfrist målt i arbejdsdage Dvs. tidsfristforlængelse ekskl. lørdage, søndage og helligdage.	30	T4
Beregn: Antal arbejdsdage fra T1 til T3 (Begge inkl., men ekskl. lør-, søn- og helligdage)	218	T5
Beregn: T4 + Antal arbejdsdage fra T1 til T2 (Begge inkl., men ekskl. lør-, søn- og helligdage)	223	T6
Beregn: Find den dato, som ligger midt mellem T1 og T3. Hvis midtpunktet ligger mellem to datoer, vælges den førstkommande. (Inkl. lør-, søn- og helligdage)	03/01/2014	T7
Beregn: $\frac{T5}{T6} * 100 \%$ (1 decimal) Hvis T5 er mindre end T6, skal T8 sættes lig med 100,0 %	100,0	T8

BEREGNINGSBLANKET side 2/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Entreprisesum samt omregning til prisniveau januar 2004	Udfyld	Felt
Realiseret enterprisesum for entreprisen i kr. ekskl. moms	7.862.514	E1
Hvis T7 er en af disse datoer 15. februar (K1), 15. maj (K2), 15. august (K3) eller 15. november (K4) udfyldes felt E2 og felterne E3 – E7 springes over. Ellers fortsættes til E3. Slå op (se eksempel nedenfor) Indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) gældende for T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)		E2
Slå op (se eksempel nedenfor) Sidste indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) FØR T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)	131,8	E3
Slå op (se eksempel nedenfor) Dato for indeksværdien E3. Skal være en af disse datoer: 15. februar (K1), 15. maj (K2), 15. august (K3) eller 15. november (K4)	15/11/2013	E4
Slå op (se eksempel nedenfor) Sidste indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) EFTER T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)	132,2	E5
Beregn: Find dag, måned og år for datoerne T7 (på side 1) og E4. Eksempel hvis T7 er 26. august 2011, så er dag = 26, måned = 8 og år = 2011 Beregn så: dag (T7) måned (T7) måned (E4) år (T7) år (E4) (3 - 15) + (1 - 11) * 30 + (2014 - 2013) * 360	48	E6
Beregn: (her interpoleres mellem E3 og E5) $E3 + \frac{E6 * (E5 - E3)}{90}$ (6 decimaler)	132,013333	E7
Beregn: (her omregnes enterprisesummen til prisniveau 1. januar 2004) Hvis E2 er udfyldt: $E1 * \frac{101,4}{E2}$ ELLER Hvis E7 er udfyldt: $E1 * \frac{101,4}{E7}$	6.039.230	E8

Eksempel på opslag af indeksværdierne E3 og E5

Hvis T7 (dvs. datoen midt mellem start og slut for entreprisen) er 26. august 2011, skal man finde indeksværdierne for 15. august 2011 (2011K3) og 15. november 2011 (2011K4):

Opslag af E3: indeksværdi for 15. august 2011 (2011K3) = 126,9
Opslag af E5: indeksværdi for 15. november 2011 (2011K4) = 127,1

Byggeomkostningsindeks for boliger offentliggøres med en vis forsinkelse. Hvis den indeksværdi, du skal bruge, endnu ikke er offentliggjort anvendes i stedet den senest offentliggjorte indeksværdi.

BEREGNINGSBLANKET side 3/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Mangler - BEC's mangelliste kan hentes under 'blanketter' Download	Udfyld	Felt
Antal kosmetiske mangler	7	M1
Antal mindre alvorlige mangler	1	M2
Antal alvorlige og kritiske mangler	0	M3
Antal forhold der skal undersøges nærmere	0	M4
Økonomisk værdiansættelse af mangler	15.000	M5
Beregn: $\frac{M1}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	1,159	M6
Beregn: $\frac{M2}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,166	M7
Beregn: $\frac{M3}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,000	M8
Beregn: $\frac{M4}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,000	M9
Beregn: $\frac{M5}{E1} * 100\%$ (3 decimaler)	0,191	M10
Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/>	M11

Arbejdsulykker	Udfyld	Felt
Antal ulykker der har medført fravær fra arbejdet på mindst én dag ud over tilskadekomstdagen (Ulykker blandt funktionærer skal ikke registreres)	0	A1
Beregn: $\frac{A1}{E8} * 1.000.000.000$ (1 decimal)	0,0	A2

Kundetilfredshed - kundetilfredshedsmåling kan hentes under 'blanketter' Download	Udfyld	Felt
Den samlede kundetilfredsheds karakter Skala 1-5 (1 decimal)	4,3	K1
Kundelojalitet Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt? Skala 1-5 (heltal)	5	K2