

OPLYSNINGER SVARENDE TIL NØGLETAL

Virksomhed: Entreprenørgården Munkebo A/S

Byggesagens navn: Engbo Kerteminde, Botilbud for 20 handicappede

Kunde: Dansk Boligbyg A/S

Udførelsesperiode: 05/12/2011 til 12/10/2012

Denne blanket kan anvendes af entreprenører, som ikke har gyldige nøgletal, i forbindelse med udbud, hvor bygherren forlanger, at tilbudsgivere fremlægger nøgletal eller tilsvarende oplysninger. Oplysningerne i denne blanket tæller ikke som nøgletal, og de kan ikke indgå i en virksomheds karakterbog. Virksomheder med gyldige nøgletal skal anvende disse og må ikke erstatte dem med oplysninger svarende til nøgletal.

Område	Oplysning	Virksomhedens resultat (se note 1) Indsæt værdi fra det felt, der er angivet i venstre side
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	T8 100,0 %
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	M6 0,354 pr. mio. kr.
	2) Antal mindre alvorlige mangler	M7 0,000 pr. mio. kr.
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	M8 0,000 pr. mio. kr.
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	M9 0,000 pr. mio. kr.
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	M10 0,070 %
	Har der været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	M11
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	A2 354,1 pr. mia. kr.
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)	K1 3,8
	Kundelojalitet (se note 3)	K2 4

Note 1: Priseniveau 01.01.2004.

Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert.

Attesteret af uvildig tredjepart*

Attesteret af entreprenør

Navn

Søren Pasmussen

Troels Nygaard Lukasiewicz

Virksomhed

2B TEGNESTUEN



ENTREPRENØRGÅRDEN
MUNKEBO 7s

Dato og
Underskrift

TOFTEN 168 - 5330 MUNKEBO
TELEF. 29 44 59 47

GARBÆKSTØFTE 5, 5330 MUNKEBO
Telef. 65 97 46 23 / Fax 65 97 06 23

*) Den uvildige tredjepart indestår for, at oplysningerne i denne blanket er korrekte, herunder at kundetilfredshed er afgivet af kunden.



Vejledning til oplysninger svarende til nøgletal

Denne blanket er udarbejdet af Byggeriets Evaluerings Center. Blanketten kan downloades på Byggeriets Evaluerings Centers hjemmeside, og den må frit anvendes. Byggeriets Evaluerings Center fungerer ikke som den uvildige tredjepart, som skal attestere blanketten. Byggeriets Evaluerings Center indestår således ikke for de beregnede tal, og centret er ikke ansvarlig for anvendelse af blanketten.

Tallene er opgjort på baggrund af en entreprise, som virksomheden har udført. Tallene opfylder ikke definitionen på nøgletal, og de må derfor ikke anvendes i stedet for nøgletal, hvis en virksomhed har sådanne. Egentlige nøgletal er kendetegnet ved, at entreprisen er udvalgt til evaluering inden opstart, og at evalueringen er gennemført af en evaluator som fx Byggeriets Evaluerings Center.

Regler

Dette dokument opfylder kravene til "oplysninger svarende til nøgletal" som beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.", når det er attestet af en uvildig tredjepart.

Kolonnen "Område"

Virksomheden bedømmes indenfor fire områder: tidsfrister, arbejdsulykker, mangler og kundetilfredshed. Til hvert område er der knyttet en eller flere oplysninger.

Kolonnen "Oplysning"

Hvert område har en eller flere oplysninger. I kolonnen beskrives, hvilke konkrete oplysninger, virksomheden måles på.

Kolonnen "Virksomhedens resultat"

Her vises virksomhedens tal for den evaluerede entreprise.

For tidsfrister vises tallet i procent. Et tal på 100 % betyder, at virksomheden har afleveret til aftalt tid eller før. Et tal større end 100 % betyder, at virksomheden har afleveret senere end planlagt. Godkendte ændringer af tidsfristen er indregnet i resultaterne.

Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte tal sammenlignelige over en årrække. Hvis slutindekset for beregning af beløbene på en entreprise endnu ikke er offentliggjort, benyttes det senest offentliggjorte indeks, indtil slutindeks er offentliggjort.

Kontakt

Spørgsmål vedrørende denne blanket og vedrørende beregning af nøgletal kan stilles til:

Byggeriets Evaluerings Center
Strandgade 27B, Plan 5
1401 København K

Telefon: 32 64 14 40

E-mail: info@byggeevaluering.dk

Hjemmeside: www.byggeevaluering.dk

KUNDETILFREDSHEDSMÅLING

Virksomhed: Entrepreneurgården Munkebo A/s
 Byggesagens navn: Engbo kerteminele, Botilbud for 20 handicappede.
 Kunde: Danske boligbyg A/s
 Udførelsesperiode: Dec 2011 til Sep 2012

Betydning	Vurdering (spm. 1-8)	Vurdering (spm. 9)
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Sikkert ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Sikkert
5 = Særdeles vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Helt sikkert

Spørgsmål		Betydning	Vurdering
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialet krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt?	Ikke relevant		1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Samlet kundetilfredsheds karakter = $(B1 \times V1 + B2 \times V2 + \dots + B8 \times V8) / (B1 + B2 + \dots + B8) = \underline{3,8}$

Hvor B1 er Betydning af spørgsmål 1, V1 er Vurdering af spørgsmål 1 osv.

Attesteret af kunden		Attesteret af entreprenør	
Navn	<u>Jørgen Poul Hansen</u>		ENTREPRENØRGÅRDEN MUNKEBO A/S
Dato og Underskrift	<u>29/1-2014</u> 	<u>29/1-2014</u> 	GARBEJDSSTOFTE 5, 5330 MUNKEBO Telf. 65 97 46 23 · Fax 65 97 66 23
	Erhvervsbyvej 11, 2., 8700 Horsens		

Vejledning til kundetilfredshedsmåling

Denne blanket er udarbejdet af Byggeriets Evaluerings Center. Blanketten kan downloades på Byggeriets Evaluerings Centers hjemmeside, og den må frit anvendes. Byggeriets Evaluerings Center indestår således ikke for de beregnede tal, og centret er ikke ansvarlig for anvendelse af blanketten. Dette er en frivillig kundetilfredshedsmåling, som ikke indgår i virksomhedens karakterbog.

Du skal i skemaet give en bedømmelse af virksomhedens præstation på byggesagen. For spørgsmål 1-8 skal du udfylde betydning (hvor vigtigt har emnet været i den konkrete byggesag?). For spørgsmål 1-9 skal du udfylde vurdering (hvor tilfreds er du med virksomhedens ydelse?).

Vurderingen af præstationen skal ske på baggrund af din forventning til, hvordan et gennemsnit af branchens virksomheder ville klare opgaven og således ikke forventningen specifikt til den givne virksomhed.

Hvis et spørgsmål ikke har relevans for vurderingen af virksomhedens ydelse, skal du sætte et flueben i "ikke relevant".

Kontakt

Spørgsmål vedrørende denne blanket og vedrørende beregning af nøgletal kan stilles til:

Byggeriets Evaluerings Center
Strandgade 27B, Plan 5
1401 København K

Telefon: 32 64 14 40

E-mail: info@byggeevaluering.dk

Hjemmeside: www.byggeevaluering.dk

Beregning af samlet kundetilfredsheds karakter

Ved brug af forkortelserne B1 for betydningen i spørgsmål 1, V1 for vurderingen i spørgsmål 1 osv. beregnes den samlede kundetilfredsheds karakter som et vægtet gennemsnit således:

$$\text{Vægtet gennemsnit} = \frac{B1 \times V1 + B2 \times V2 + \dots + B8 \times V8}{B1 + B2 + \dots + B8}$$

Hvis der er svaret "ikke relevant" i et spørgsmål, indgår dette spørgsmål ikke i beregningen, hverken med betydning eller vurdering.



BEREGNINGSBLANKET side 1/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Virksomhed:	Entreprenørgården Munkebo A/S		
Byggesagens navn:	Engbo Kerteminde, Botilbud for 20 handicappede		
Kunde:	Dansk Boligbyg A/S		
Udførelsesperiode:	05/12/2011	til	12/10/2012

Denne blanket kan anvendes af entreprenører, som ikke har gyldige nøgletal, i forbindelse med udbud, hvor bygherren forlanger, at tilbudsgivere fremlægger nøgletal eller tilsvarende oplysninger. Virksomheder med gyldige nøgletal skal anvende disse og må ikke erstatte dem med oplysninger svarende til nøgletal. Oplysningerne i denne blanket tæller ikke som nøgletal, og de kan ikke indgå i en virksomheds karakterbog.

Sådan bruges blanketten

- 1) Vælg en entreprise, der er afsluttet indenfor de seneste 36 måneder.
- 2) Udfyld beregningsblankettens 3 sider. Din kunde på entreprisen skal som minimum deltage i måling af kundetilfredshed, jf. beregningsblankettens side 3/3.
- 3) Overfør de beregnede tal til side 4, som skal attesteres af entreprenøren og en uvildig tredjepart*, fx en revisor. Byggeriets Evaluerings Center attesterer ikke oplysninger svarende til nøgletal.
- 4) Siden "Oplysninger svarende til nøgletal" kan derefter benyttes i forbindelse med ansøgning om prækvalifikation mv.

*) Den uvildige tredjepart bør anmode entreprenøren om dokumentation for de med **grønt** markerede felter, fx i form af afleveringsprotokol, referat fra seneste sikkerhedsmøde og kundetilfredshedsmåling attesteret af kunden.

Tidsfrister	Udfyld	Felt
Dato for arbejdets påbegyndelse Dato for første registrering af timelønnede medarbejdere på byggepladsen	05/12/2011	T1
Planlagt afslutning Hvornår forventes entreprisen afsluttet jf. den ved entreprisens opstart gældende hovedtidsplan?	19/09/2012	T2
Afleveringsdato Hvis entreprisen indgår i en samlet aflevering af flere entrepriser og er færdiggjort mere end 10 arbejdsdage før den samlede afleveringsforretning, anføres færdiggørelsesdatoen i stedet for afleveringsdatoen	12/10/2012	T3
Samlet ændring af tidsfrist målt i arbejdsdage Dvs. tidsfristforlængelse ekskl. lørdage, søndage og helligdage.	17	T4
Beregn: Antal arbejdsdage fra T1 til T3 (Begge inkl., men ekskl. lør-, søn- og helligdage)	218	T5
Beregn: T4 + Antal arbejdsdage fra T1 til T2 (Begge inkl., men ekskl. lør-, søn- og helligdage)	218	T6
Beregn: Find den dato, som ligger midt mellem T1 og T3. Hvis midtpunktet ligger mellem to datoer, vælges den førstkommende. (Inkl. lør-, søn- og helligdage)	09/05/2012	T7
Beregn: $\frac{T5}{T6} * 100 \%$ (1 decimal) Hvis T5 er mindre end T6, skal T8 sættes lig med 100,0 %	100,0	T8

BEREGNINGSBLANKET side 2/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Entreprisesum samt omregning til prisniveau januar 2004	Udfyld	Felt															
Realiseret enterprisesum for entreprisen i kr. ekskl. moms	3.596.751	E1															
Hvis T7 er en af disse datoer 15. februar (K1), 15. maj (K2), 15. august (K3) eller 15. november (K4) udfyldes felt E2 og felterne E3 – E7 springes over. Ellers fortsættes til E3. Slå op (se eksempel nedenfor) Indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) gældende for T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)		E2															
Slå op (se eksempel nedenfor) Sidste indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) FØR T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)	128,1	E3															
Slå op (se eksempel nedenfor) Dato for indeksværdien E3. Skal være en af disse datoer: 15. februar (K1), 15. maj (K2), 15. august (K3) eller 15. november (K4)	15/02/2012	E4															
Slå op (se eksempel nedenfor) Sidste indeksværdi i byggeomkostningsindeks for boliger (i alt) EFTER T7. Brug fx Danmarks Statistik (Klik her)	129,2	E5															
Beregn: Find dag, måned og år for datoerne T7 (på side 1) og E4. Eksempel hvis T7 er 26. august 2011, så er dag = 26, måned = 8 og år = 2011 Beregn så: <div style="text-align: center;"> <table border="0"> <tr> <td>dag</td> <td>måned</td> <td>måned</td> <td>år</td> <td>år</td> </tr> <tr> <td>(T7)</td> <td>(T7)</td> <td>(E4)</td> <td>(T7)</td> <td>(E4)</td> </tr> <tr> <td>(9)</td> <td>(5)</td> <td>(2)</td> <td>(2012)</td> <td>(2012)</td> </tr> </table> $((9) - 15) + ((5) - (2)) * 30 + ((2012) - (2012)) * 360$ </div>	dag	måned	måned	år	år	(T7)	(T7)	(E4)	(T7)	(E4)	(9)	(5)	(2)	(2012)	(2012)	84	E6
dag	måned	måned	år	år													
(T7)	(T7)	(E4)	(T7)	(E4)													
(9)	(5)	(2)	(2012)	(2012)													
Beregn: (her interpoleres mellem E3 og E5) $E3 + \frac{E6 * (E5 - E3)}{90}$ (6 decimaler)	129,126667	E7															
Beregn: (her omregnes enterprisesummen til prisniveau 1. januar 2004) Hvis E2 er udfyldt: $E1 * \frac{101,4}{E2}$ ELLER Hvis E7 er udfyldt: $E1 * \frac{101,4}{E7}$	2.824.440	E8															

Eksempel på opslag af indeksværdierne E3 og E5

Hvis T7 (dvs. datoen midt mellem start og slut for entreprisen) er 26. august 2011, skal man finde indeksværdierne for 15. august 2011 (2011K3) og 15. november 2011 (2011K4):

Opslag af E3: indeksværdi for 15. august 2011 (2011K3) = 126,9

Opslag af E5: indeksværdi for 15. november 2011 (2011K4) = 127,1

Byggeomkostningsindeks for boliger offentliggøres med en vis forsinkelse. Hvis den indeksværdi, du skal bruge, endnu ikke er offentliggjort anvendes i stedet den senest offentliggjorte indeksværdi.

BEREGNINGSBLANKET side 3/3

Til oplysninger svarende til nøgletal

Mangler - BEC's mangelliste kan hentes under 'blanketter' Download	Udfyld	Felt
Antal kosmetiske mangler	1	M1
Antal mindre alvorlige mangler	0	M2
Antal alvorlige og kritiske mangler	0	M3
Antal forhold der skal undersøges nærmere	0	M4
Økonomisk værdiansættelse af mangler	2.500	M5
Beregn: $\frac{M1}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,354	M6
Beregn: $\frac{M2}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,000	M7
Beregn: $\frac{M3}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,000	M8
Beregn: $\frac{M4}{E8} * 1.000.000$ (3 decimaler)	0,000	M9
Beregn: $\frac{M5}{E1} * 100\%$ (3 decimaler)	0,070	M10
Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	M11

Arbejdsulykker	Udfyld	Felt
Antal ulykker der har medført fravær fra arbejdet på mindst én dag ud over tilskadekomstdagen (Ulykker blandt funktionærer skal ikke registreres)	1	A1
Beregn: $\frac{A1}{E8} * 1.000.000.000$ (1 decimal)	354,1	A2

Kundetilfredshed - kundetilfredshedsmåling kan hentes under 'blanketter' Download	Udfyld	Felt
Den samlede kundetilfredsheds karakter Skala 1-5 (1 decimal)	3,8	K1
Kundelojalitet Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt? Skala 1-5 (heltal)	4	K2